飯野病院

# Web予約のご案内

初診・再診の予約のしかたと、予約の確認・変更・キャンセルのしかた

この資料の画面は、架空のデータで作った見本です

予約の流れ

# 画面の案内に沿って、7つのステップで進みます

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 初診・再診 | 診療科 | 来院目的 | 医師 | 日時 | 入力 | 確認 |

最後に「予約を確定する」を押すと、予約が完了します。予約のあとで見直したいときは、トップ画面の「予約の確認・変更・キャンセル」を押してください。

はじめに

# 初診か再診かで、入力する内容が変わります

## 初診の方

はじめて飯野病院を受診する方です。

お名前・生年月日・電話番号の3つを入力します。

患者IDは、予約が完了したときに新しくお知らせします。

## 再診の方

以前に受診したことがある方(診察券をお持ちの方)です。

患者ID(診察券の番号)と生年月日を入力します。

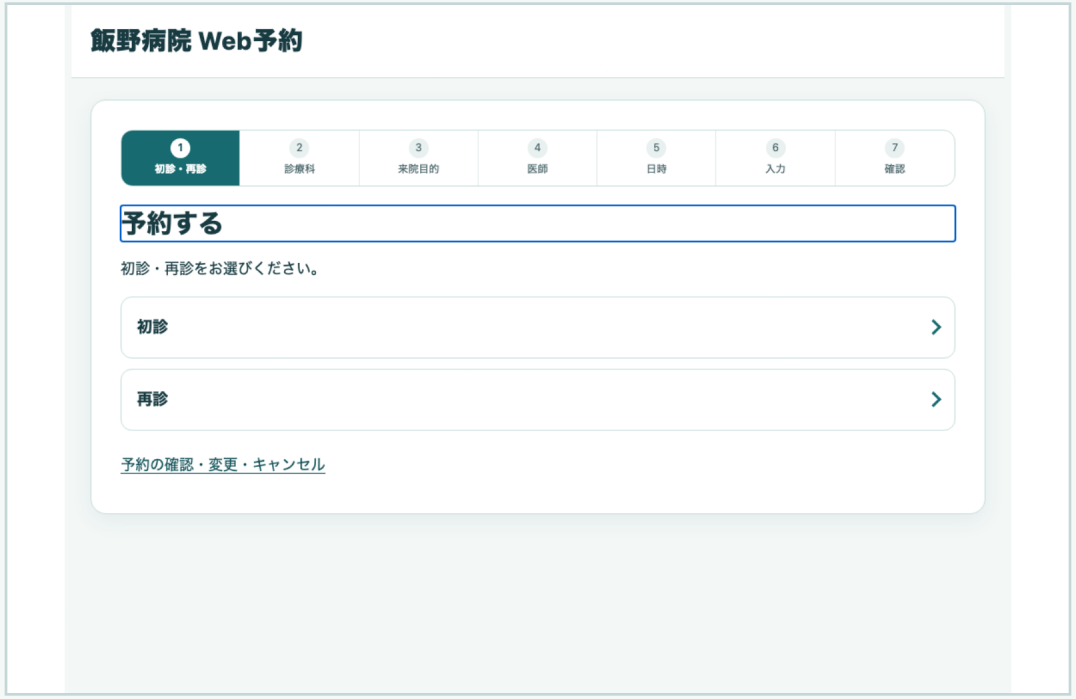
診察券と、受診する方の生年月日をご用意ください。

初診の予約 手順1〜2

# 「予約する」から「初診」を選ぶ




トップ画面で「予約する」を押します




はじめての方は「初診」を押します

初診の予約 手順3〜4

# 診療科と来院目的を選ぶ




診療科を押します(間違えたら「戻る」)




来院目的を押します(診療科で変わります)

初診の予約 手順5〜6

# 医師と日時を選ぶ




診察を受けたい医師の名前を押します




「○」の時間を押します(「×」は空きなし)

初診の予約 手順7

# お名前・生年月日・電話番号を入力します

- お名前: 受診する方のお名前
- 生年月日: 生年・生月・生日を、一覧から選びます(生年は西暦です)
- 電話番号: 数字10〜11桁

> お子さんの予約(小児科)では、お名前と生年月日はお子さん、電話番号は保護者の方のものを入力してください。



初診の予約 手順8〜9

# 内容を確認して、予約を確定する




「予約を確定する」を押すまで、予約は完了しません




「予約が完了しました」と表示されます

予約が完了したら

# この画面は、保存か印刷をしてお手元に残してください

### 受付番号

今回の予約の番号です。予約の確認や変更のときに使います。

### 患者ID

予約の確認や、次回の再診の予約で使います。初診の方には、このとき新しくお知らせします。

### 日時・医師・来院目的

予約した内容です。お名前や電話番号は表示されません。

「トップへ戻る」を押したり画面を閉じたりすると、この画面をもう一度見られなくなることがあります。

再診の予約 手順6

# 患者IDと生年月日を入力

「再診」を選び、診療科・来院目的・医師・日時を選ぶ流れは、初診と同じです。

- 患者ID: 診察券に書かれた番号
- 生年月日: 生年・生月・生日を、一覧から選びます

入力できたら、「確認へ進む」を押してください。



再診の予約

# 患者IDと生年月日が合わないとき

> 入力内容をご確認ください。解決しない場合は、お電話ください。

どちらが違うかは表示されません。診察券の番号と生年月日の両方を見直して、もう一度「確認へ進む」を押してください。

何度か試しても進めないときは、病院へお電話ください。



再診の予約 手順7〜8

# 内容を確認して確定し、受付番号を控えます




内容を確かめて「予約を確定する」を押します




受付番号をお控えください(印刷もできます)

再診の予約

# 同じ来院目的の予約がすでにあるとき

> 同じ来院目的の予約がすでにあります。

新しい予約はできません。「予約を確認する」を押して、すでにある予約を変更またはキャンセルしてください。



予約の確認

# 患者IDと生年月日で、予約を確認します



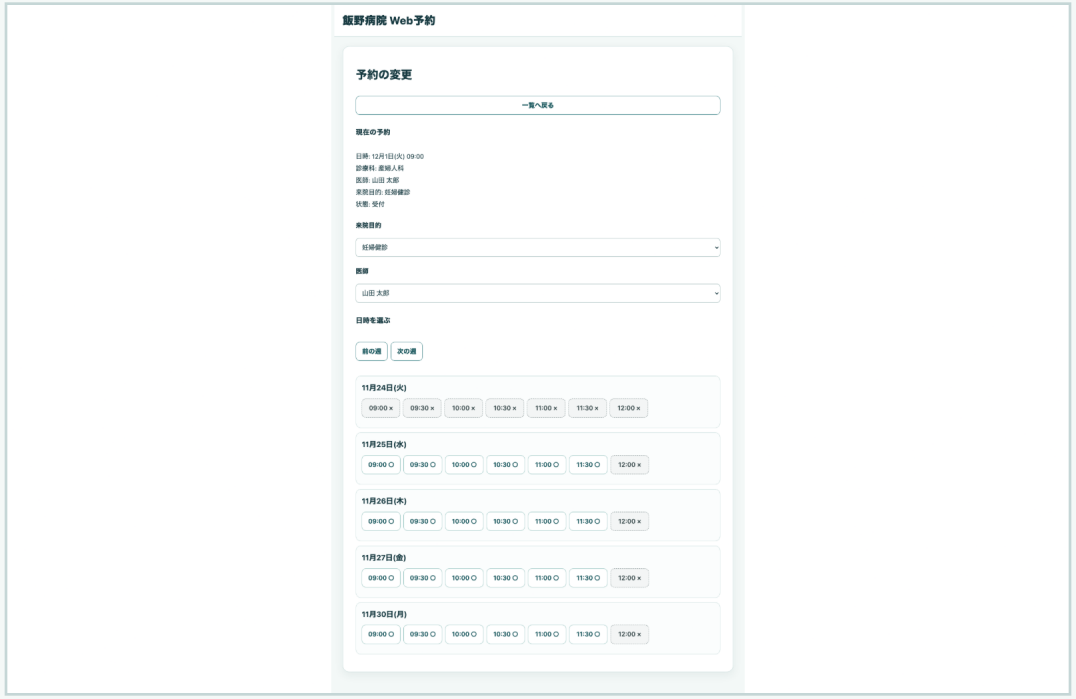

トップの「予約の確認・変更・キャンセル」から入力します



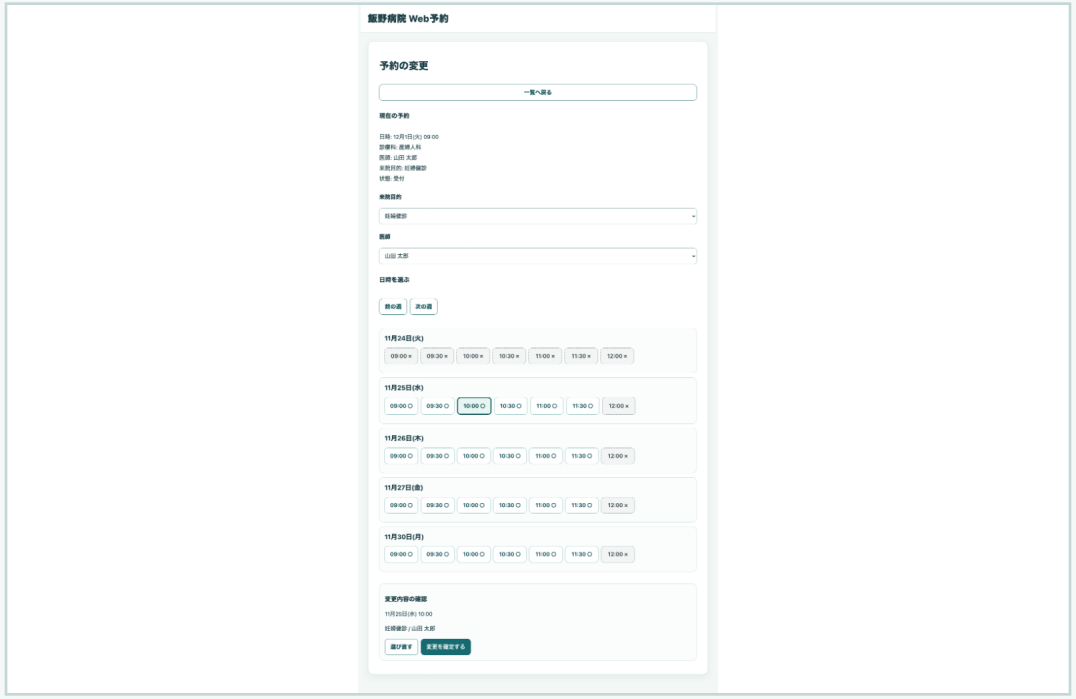

予約一覧です。終わったら「終了する」を押します

予約の変更

# 新しい日時を選んで、変更を確定します




「変更」を押し、希望の日時を選びます




「変更を確定する」を押すまで変わりません

予約のキャンセル

# 対象の予約を確かめて、キャンセルします




まちがいなければ「キャンセルする」を押します




「キャンセルしました」と表示されます

困ったときは

# 画面にメッセージが出たとき

| 画面のメッセージ | 対処のしかた |
| --- | --- |
| 「入力内容をご確認ください。」 | 診察券の番号と生年月日を見直してください。進めないときはお電話ください |
| 「しばらくしてからもう一度お試しください」 | 表示された時間を待ってから、1回だけ押してください |
| 「選んだ時間は、先に埋まりました。」 | ほかの「○」の時間を選び直してください |
| 「結果を確認できませんでした。」 | 「もう一度確認する」を押し、結果は予約一覧で確かめてください |
| 「現在、オンラインで受け付けられません。」 | 画面からは進めません。お電話ください |

困ったとき

# IDが合わないとき・待つように出たとき



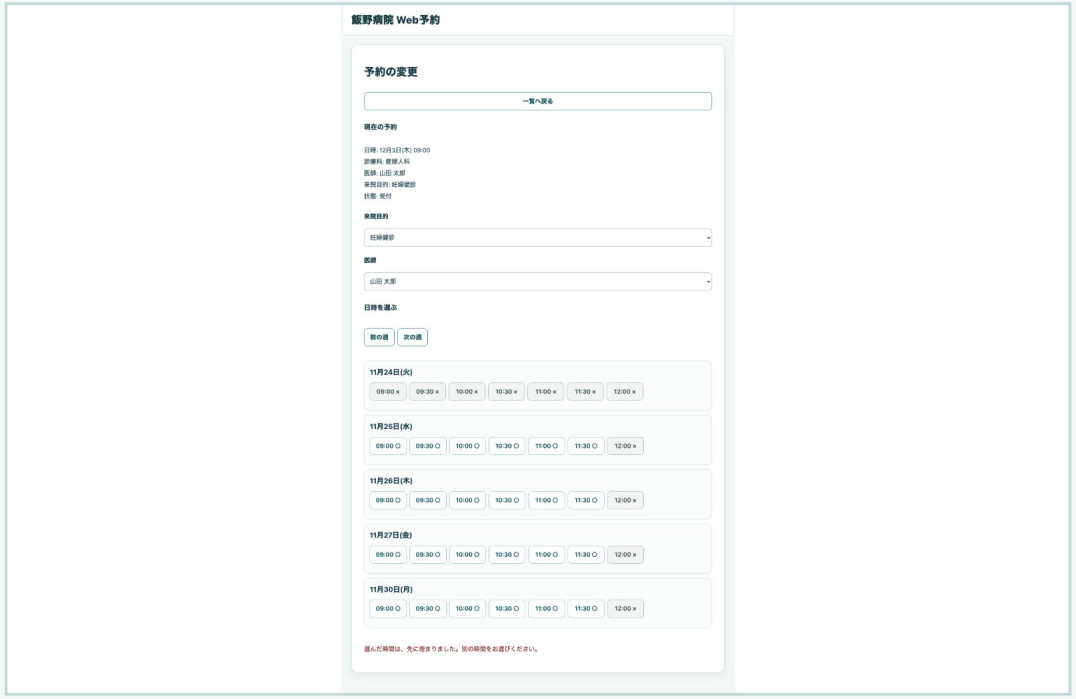

合わないとき: 診察券と生年月日をご確認ください



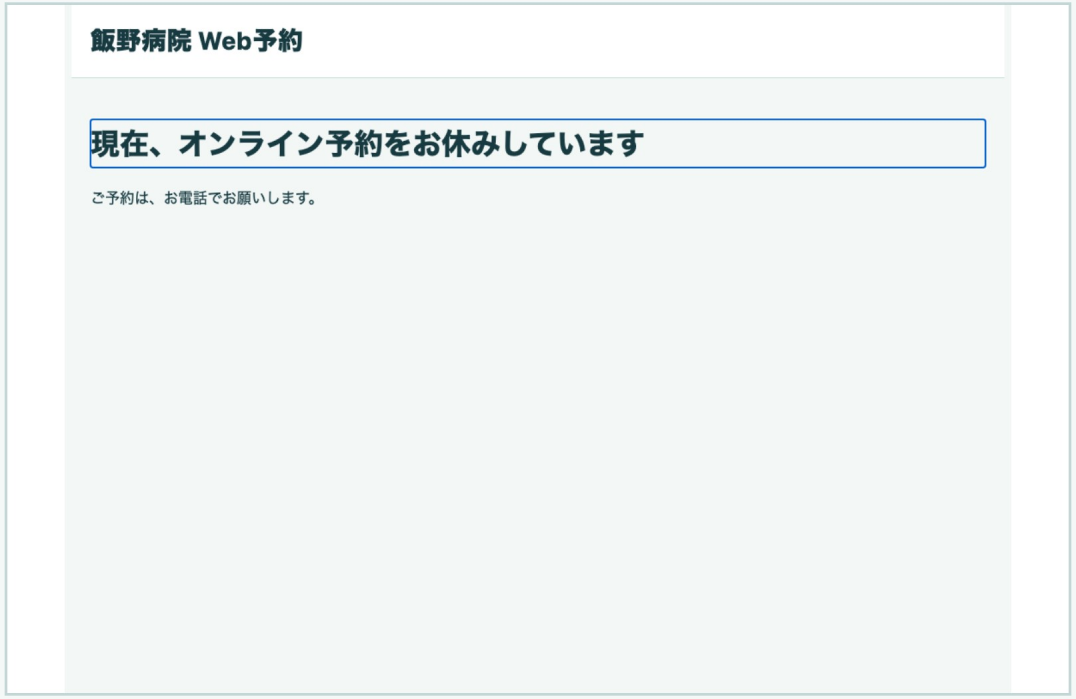

待つとき: 表示された時間のあとに1回だけ押します

困ったとき

# 時間が埋まったとき・停止中のとき




埋まったとき: 別の「○」の時間を選びます




お休み中: 予約・変更はお電話でお願いします